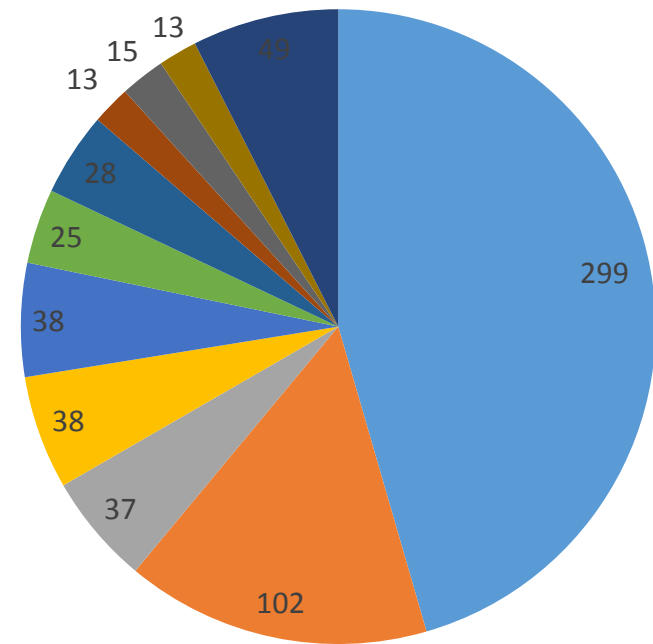


Relatório de Demandas da Ouvidoria do Ano de 2020.



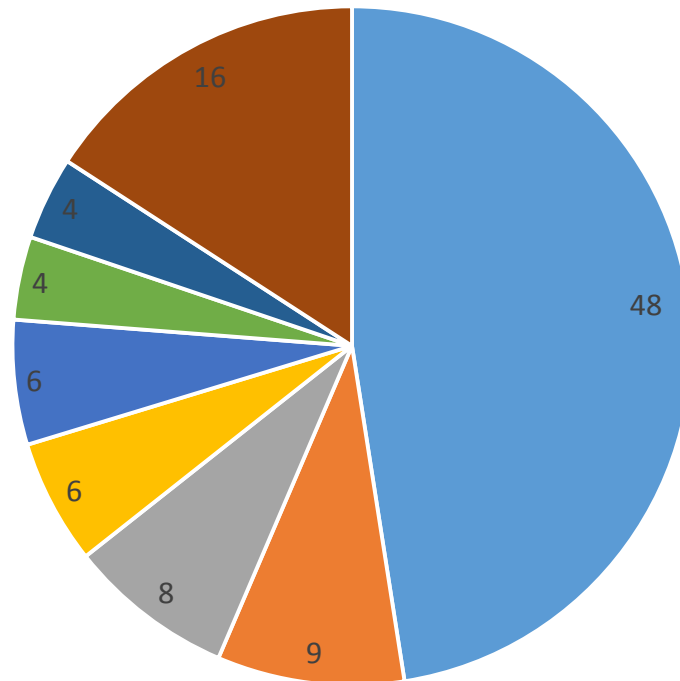
- Este relatório tem como base os dados colhidos no ano de 2020, período que compreende os meses de Janeiro à Dezembro.
- A Quantidade de demandas na Ouvidoria teve seus números abalados nesse semestre devido à Pandemia da Covid-19, que se iniciou em Março de 2020, e perdura até os dias atuais.
- Neste constam dados referentes à tenda do hospital de campanha montado no Parque do Rizzo em caráter emergencial para suporte ao doentes da Covid-19, Upa, e outras demandas pertinentes à Pandemia.

Total de demandas do Ano de 2020: 657



- Saúde
- Educação
- Enob
- Serviços Urbanos
- Mobilidade Urbana
- Administração
- Assistência Social
- Gcm
- Finanças
- Obras
- Outras secretarias

Janeiro de 2020 : 101 demandas

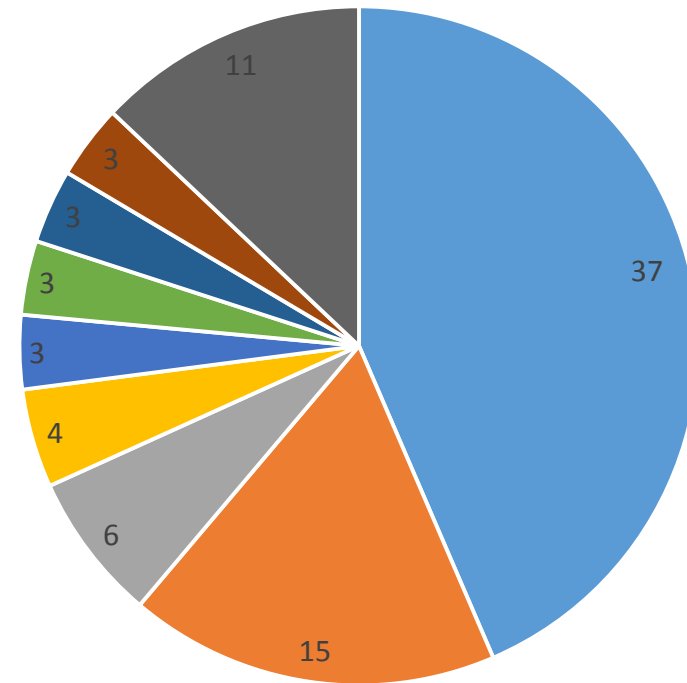


■ Saúde ■ Enob ■ Educação ■ Mobilidade Urbana ■ Serviços Urbanos ■ Gcm ■ Administração ■ Outras Secretarias

Janeiro/2020

Saúde	48	Mobilidade Urbana	6	Serviços Urbanos	6
Conduta Inadequada	16	Falta de Atendimento	6	Falta atendimento de Ordem de serviço	3
Falta de atendimento	13	Educação	8	Solicitações diversas	2
Ótimo Atendimento	7	Falta de Atendimento	6	Demora no atendimento	1
Demora no atendimento	6	Má conduta	1	Administração	4
Solicitações diversas	5	Solicitações Diversas	1	Praça atendimento	2
Falta medicamento	1	Enob	9	Má conduta	1
Gcm	4	Falta de coleta	8	Ótimo atendimento	1
Solicitação de ronda	2	Má conduta	1		
Falta de atendimento	1				
Má conduta	1				

Fevereiro de 2020: 85 demandas

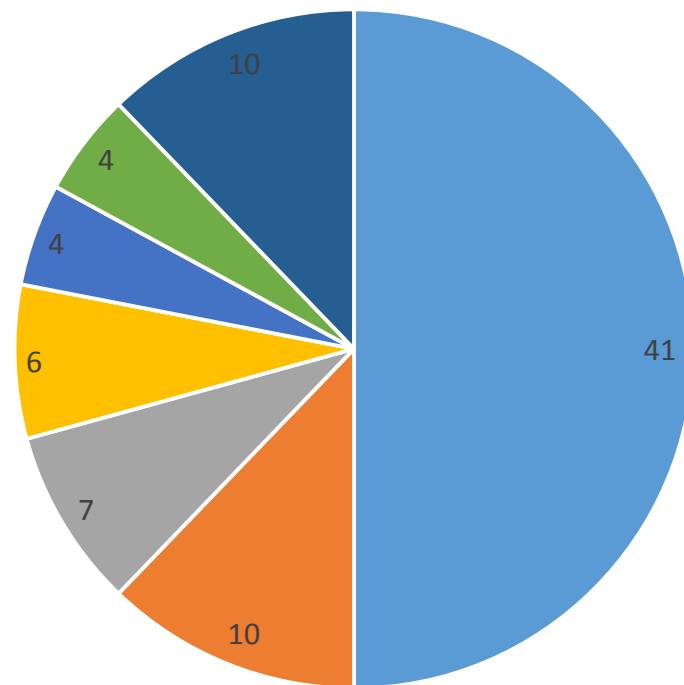


■ Saúde ■ Educação ■ Administração ■ Assistência Social ■ Enob ■ Governo ■ Obras ■ Serviços Urbanos ■ Outras Secretarias

Fevereiro / 2020

Saúde	37	Administração	6	Obras	3
Falta de atendimento	10	Demora no atendimento	3	Solicitações diversas	2
Ótimo atendimento	9	Má conduta	2	Falta de atendimento	1
Demora no atendimento	6	Falta de atendimento	1	Serviços Urbanos	3
Má conduta	5	Assistência Social	4	Falta de atendimento	2
Falta de medicamento	4	Falta de atendimento	4	Demora no atendimento	1
Solicitações diversas	2	Enob	3		
Falta material	1	Falta de atendimento	3		
Educação	15	Governo	3		
Falta de atendimento	6	Má conduta	2		
Má conduta	5	Falta de atendimento	1		
Solicitações diversas	3				
Demora no atendimento	1				

Março de 2020: 82 demandas

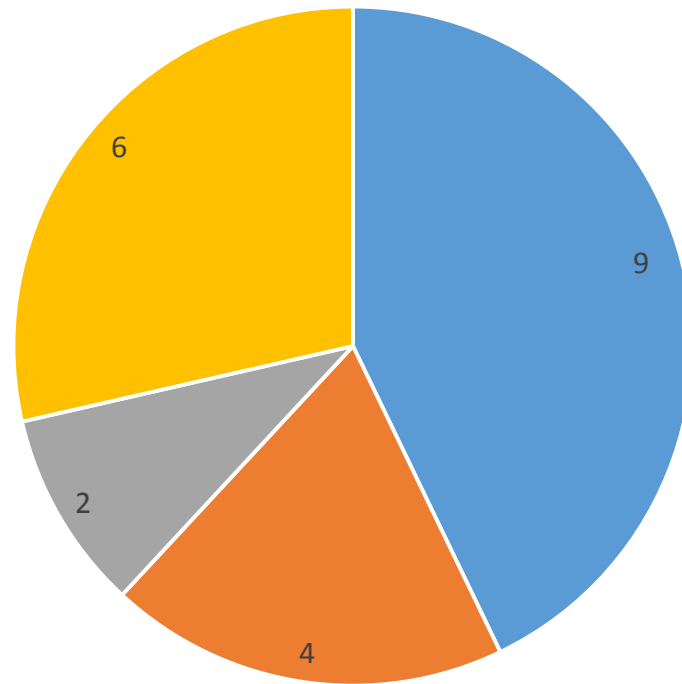


■ Saúde ■ Mobilidade Urbana ■ Enob ■ Educação ■ Gcm ■ Serviços Urbanos ■ Outras Secretarias

Março/ 2020

Saúde	41	Enob	7
Falta de atendimento	15	Falta de atendimento	7
Má conduta	11	Educação	6
Demora no atendimento	5	Falta de atendimento	3
Falta de medicamento	5	Má conduta	2
Ótimo atendimento	3	Demora no atendimento	1
Solicitações diversas	2	Gcm	4
Mobilidade	10	Solicitações diversas	2
Falta de atendimento	4	Ótimo atendimento	1
Má conduta	3	Falta de atendimento	1
Solicitações diversas	2	Serviços Urbanos	4
Demora no atendimento	1	Falta de atendimento	3
		Má conduta	1

Abril de 2020 : 21 demandas (Número afetado pelo início da Pandemia do Corona Vírus no Brasil)

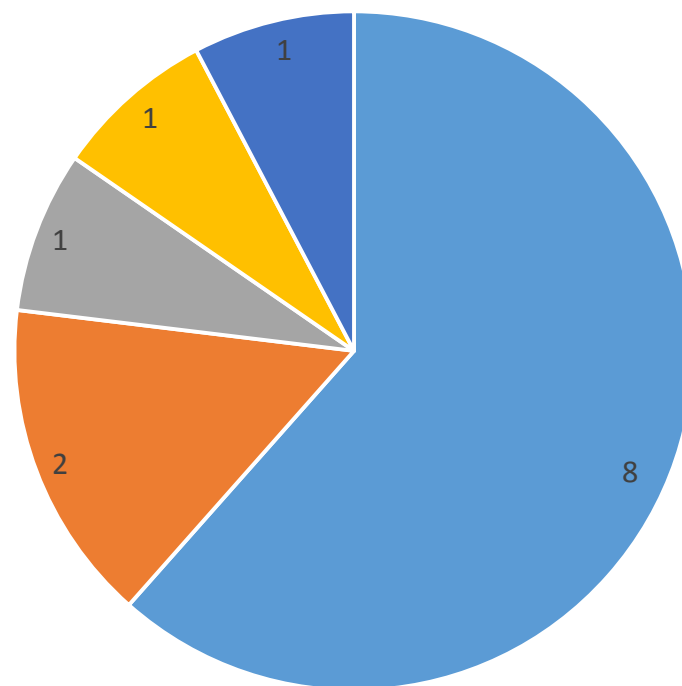


■ Saúde ■ Assistência Social ■ Gcm ■ Outras Secretarias

Abril/2020

Saúde	9	Gcm	2
Má conduta	3	Má conduta	1
Falta de atendimento	2	Solicitações diversas	1
Solicitações diversas	2		
Ótimo atendimento	1		
Falta de medicamento	1		
Assistência Social	4		
Ótimo atendimento	2		
Demora no atendimento	1		
Falta de atendimento	1		

Maio de 2020: 13 demandas

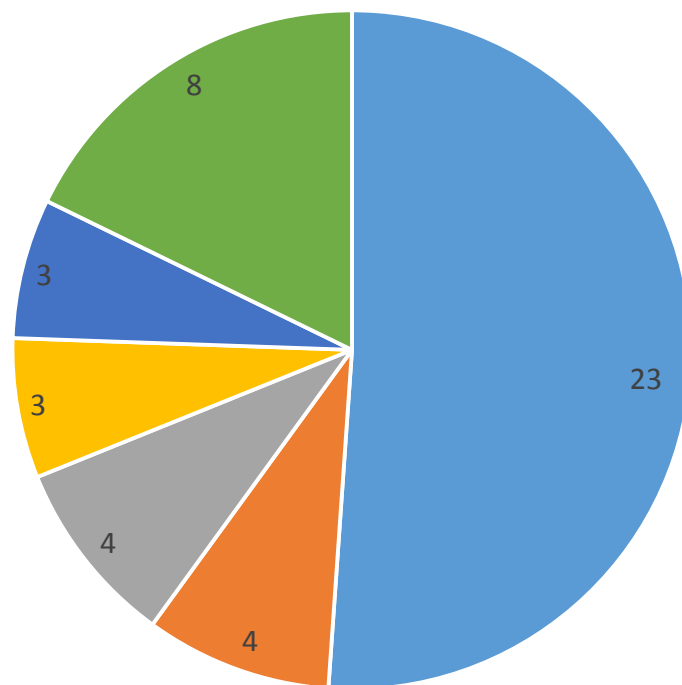


■ Saúde ■ Serviços Urbanos ■ Administração ■ Assistência Social ■ Obras

Maio/2020

Saúde	8	Administração	1
Falta de atendimento	4	Solicitações diversas	1
Solicitações diversas	1	Assistência Social	1
Má conduta	2	Falta de atendimento	1
Falta medicamento	1	Obras	1
Serviços Urbanos	2	Demora no atendimento	1
Solicitações diversas	1		
Falta de atendimento	1		

Junho de 2020: 45 demandas

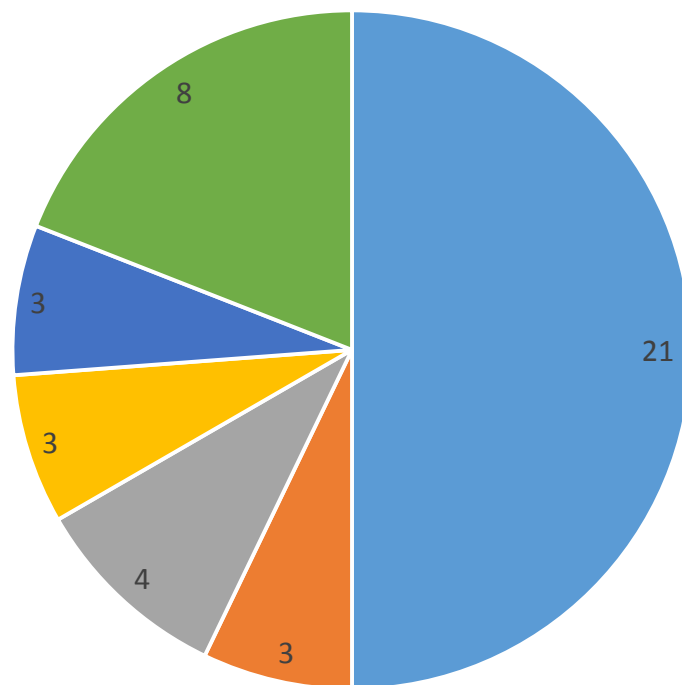


■ Saúde ■ Finanças ■ Enob ■ Planejamento ■ Serviços Urbanos ■ Outras Secretarias

Junho/2020

Saúde	23	Enob	4
Má conduta	7	Falta de atendimento	4
Demora no atendimento	5	Planejamento	3
Falta de material	4	Solicitações Diversas	3
Solicitações diversas	4	Serviços Urbanos	3
Falta de atendimento	2	Solicitações diversas	1
Ótimo atendimento	1	Demora no atendimento	1
Finanças	4	Má conduta	1
Falta de atendimento	3		
Solicitações diversas	1		

Julho de 2020 : 42 demandas

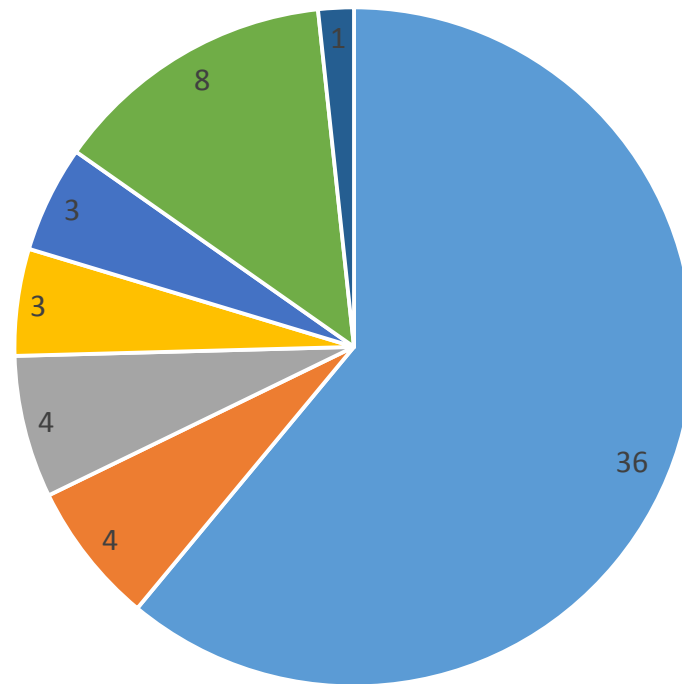


■ Saúde ■ Finanças ■ Enob ■ Planejamento ■ Serviços Urbanos ■ Outras Secretarias

Julho/2020

Saúde	21	Enob	4
Má conduta	10	Falta de atendimento	4
Demora no atendimento	1	Planejamento	3
Falta de material/Medicamento	4	Solicitações Diversas	3
Solicitações diversas	1	Serviços Urbanos	3
Falta de atendimento	4	Solicitações diversas	1
Ótimo atendimento	1	Demora no atendimento	1
Finanças	3	Má conduta	1
Falta de atendimento	2		
Solicitações diversas	1		

Agosto de 2020: 59 demandas

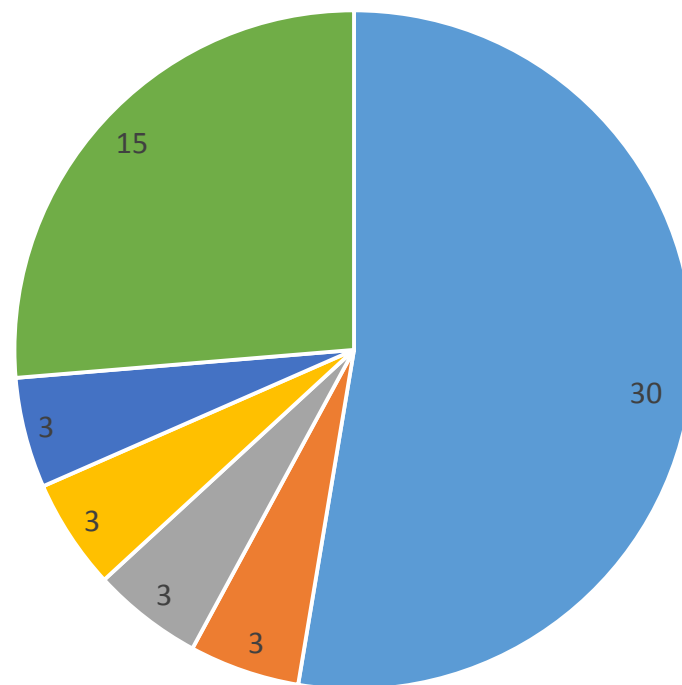


■ Saúde ■ Finanças ■ Enob ■ Planejamento ■ Serviços Urbanos ■ Outras Secretarias ■ Pedido Informação Covid ■

Agosto/2020

Saúde	36	Enob	4
Má conduta	6	Falta de atendimento	4
Demora no atendimento	5	Planejamento	3
Falta de material/Medicamento	5	Solicitações Diversas	3
Solicitações diversas	4	Serviços Urbanos	3
Falta de atendimento	10	Solicitações diversas	1
Ótimo atendimento	6	Demora no atendimento	1
Finanças	4	Má conduta	1
Falta de atendimento	2	Pedido de Informação Covid	1
Solicitações diversas	2		

Setembro : 57 demandas

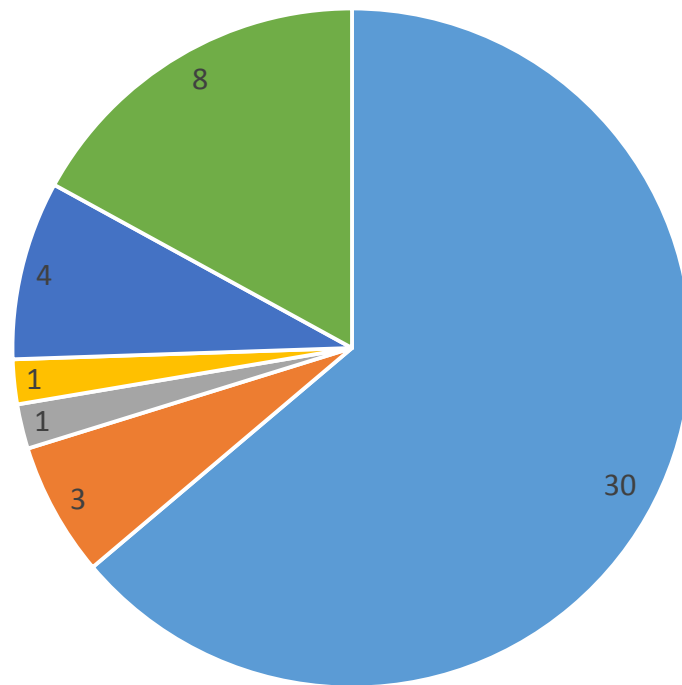


■ Saúde ■ Educação ■ Enob ■ Planejamento ■ Serviços Urbanos ■ Outras Secretarias

Setembro/2020

Saúde	30	Enob	3
Má conduta	6	Falta de atendimento	3
Demora no atendimento	4	Planejamento	3
Falta de material/Medicamento	4	Solicitações Diversas	3
Solicitações diversas	6	Serviços Urbanos	3
Falta de atendimento	6	Solicitações diversas	2
Ótimo atendimento	4	Demora no atendimento	0
Educação	3	Má conduta	1
Falta de atendimento	2		
Má Conduta	1		

Outubro: 47 demandas

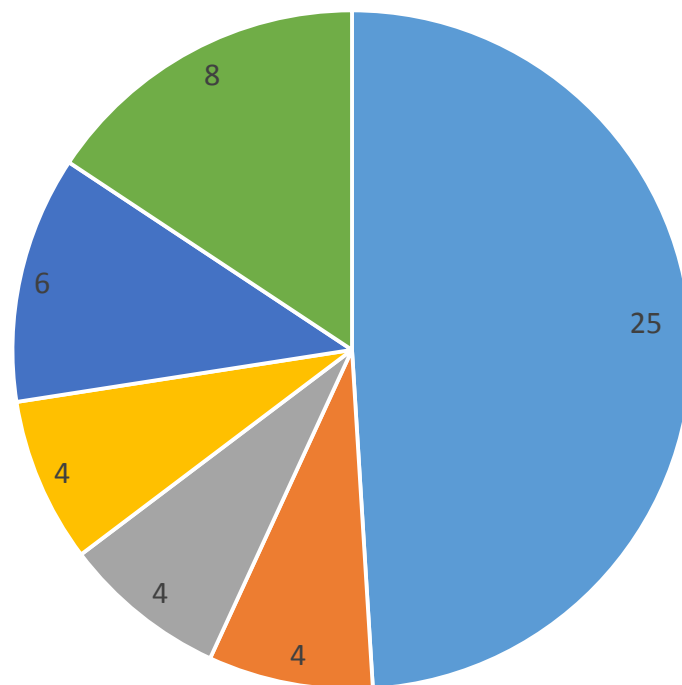


■ Saúde ■ educação ■ Enob ■ Planejamento ■ Serviços Urbanos ■ Outras Secretarias

Outubro/2020

Saúde	30	Enob	4
Má conduta	5	Falta de atendimento	4
Demora no atendimento	5	Planejamento	3
Falta de material/Medicamento	5	Solicitações Diversas	3
Solicitações diversas	4	Serviços Urbanos	3
Falta de atendimento	5	Solicitações diversas	1
Ótimo atendimento	6	Demora no atendimento	1
Finanças	4	Má conduta	1
Falta de atendimento	2		
Solicitações diversas	2		

Novembro: 51 demandas

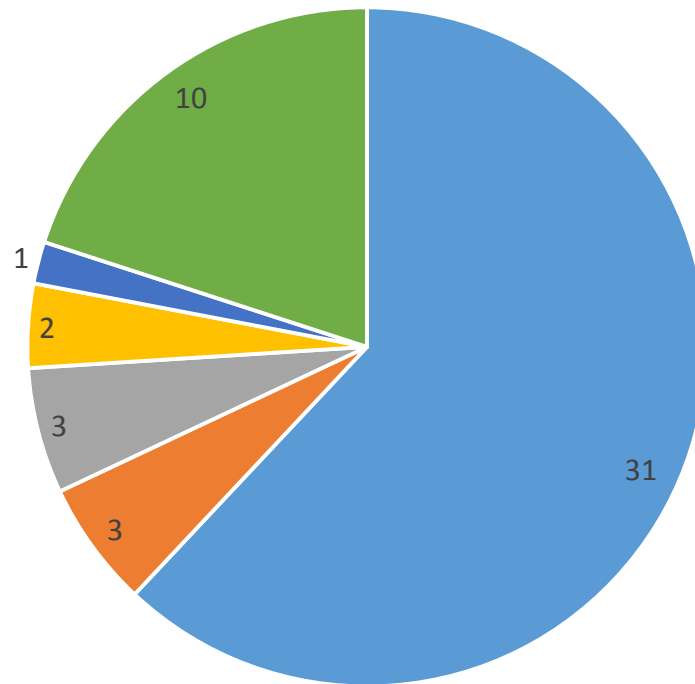


■ Saúde ■ Finanças ■ Enob ■ Planejamento ■ Serviços Urbanos ■ Outras Secretarias

Novembro/2020

Saúde	25	Enob	4
Má conduta	5	Falta de atendimento	4
Demora no atendimento	5	Planejamento	4
Falta de material/Medicamento	2	Solicitações Diversas	4
Solicitações diversas	2	Serviços Urbanos	6
Falta de atendimento	7	Solicitações diversas	1
Ótimo atendimento	4	Demora no atendimento	4
Finanças	4	Má conduta	1
Falta de atendimento	2		
Solicitações diversas	2		

Dezembro: 50 demandas

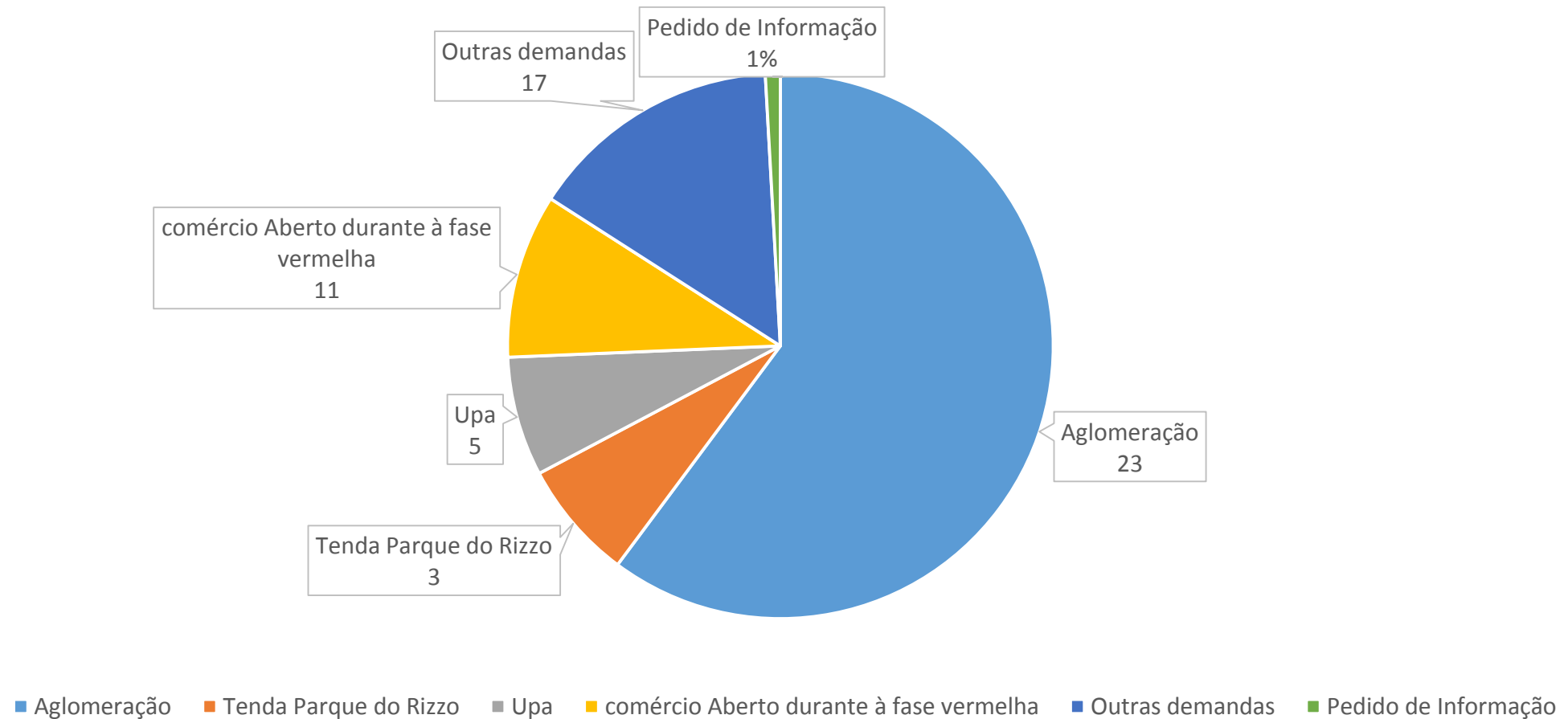


■ Saúde ■ Educação ■ Enob ■ Planejamento ■ Serviços Urbanos ■ Outras Secretarias

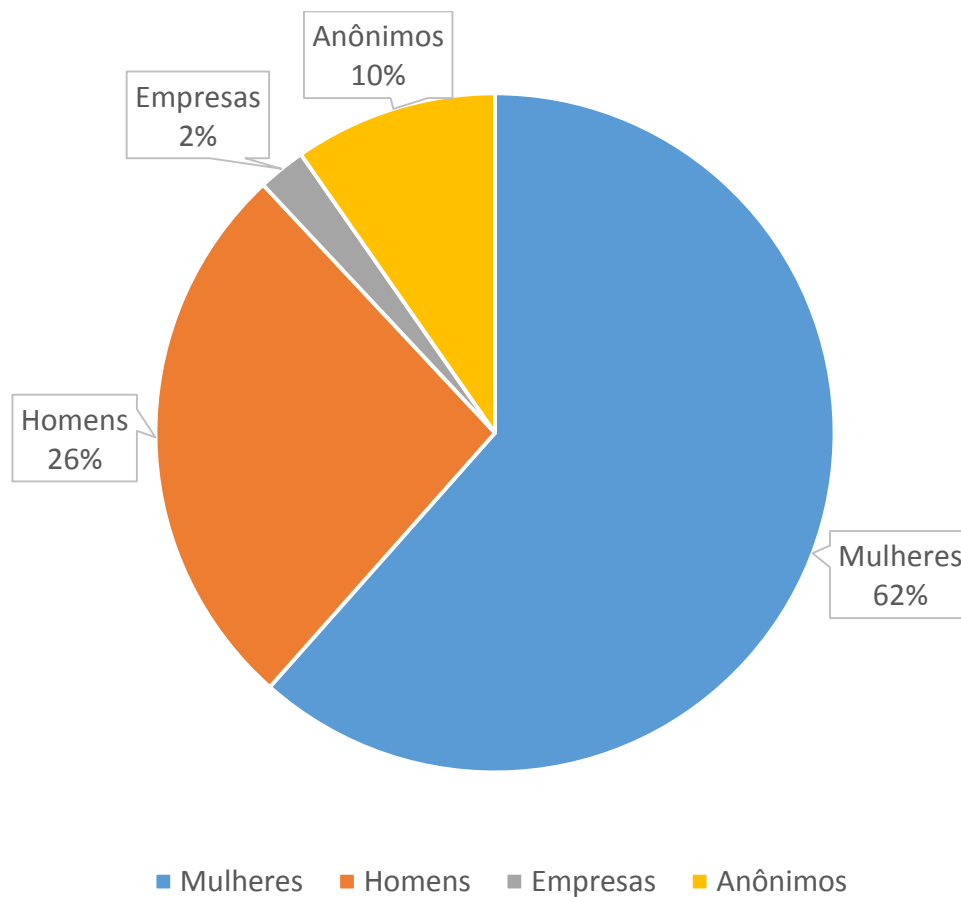
Dezembro/2020

Saúde	31	Enob	3
Má conduta	5	Falta de atendimento	3
Demora no atendimento	5	Planejamento	2
Falta de material/Medicamento	4	Solicitações Diversas	2
Solicitações diversas	2	Serviços Urbanos	1
Falta de atendimento	9	Demora no atendimento	1
Ótimo atendimento	6		
Educação	3		
Falta de atendimento	2		
Solicitações diversas	1		

Dados referentes à Covid-19 em 2020.



Perfil dos usuários dos serviços da Ouvidoria



Perfil de Demandas da Ouvidoria no Ano de 2020

